



Fiche descriptive du module QPI du MAS-RAD

Domaine : TIC

Filière : informatique.....

Orientation :-.....

1. Intitulé de module

Code : QPI

Qualité et projets informatiques

2010-12

Type de formation : (Obligatoire – 1 réponse possible)

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres : ...

Niveau :

(Facultatif – 1 réponse possible)

- Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres : ...

Caractéristique :

(Facultatif – 1 réponse possible)

- Module dont l'échec peut entraîner
l'exclusion définitive de la filière selon l'art.15, al.1
des directives cadres "statut des étudiants-e-s"

Type :

(Facultatif – 1 réponse possible)

- Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Autres : ...

Organisation temporelle :

(Facultatif – x réponses possibles)

- Module du 1 CAS IPL
 Module du 2^e CAS DAI
 Module du 3^e CAS DAW
 Module du 4^e CAS GMA
 Autres : ...

2. Organisation

Crédits ECTS (obligatoire, selon plaquette)

2 ECTS, 30 périodes

Langue principale d'enseignement :

(Obligatoire – x réponses possibles)

- Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres : ..

3. Pré-requis

(Obligatoire – 1 réponse possible)

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de pré-requis
 Autres : ...



4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Comprendre l'importance des approches qualité dans un projet informatique ; connaître les principaux référentiels et normes utiles au développement d'un projet informatique

Comprendre l'importance des approches « management de projet » dans un projet de développement informatique ; Connaître quelques bonnes pratiques et quelques outils concrets qui permettent d'être efficaces dans la réalisation d'un projet de développement informatique

5. Contenu et formes d'enseignement

- a) De l'assurance qualité au management assisté par une démarche qualité, avec une recherche de l'amélioration continue. Application de ces concepts à un projet informatique. Le coût de la non-qualité. Les indicateurs. Quels outils issus des normes ISO 9001 : 2008 et ISO 9004 : 2009. Exemples pratiques
- b) Management d'un projet : les incontournables : rôles et missions des différentes parties. Planification, réalisation et capitalisation. ISO 10006 : 2003. Bonnes pratiques et pièges à éviter. Analyse d'exemples de projets de développements informatiques fournis par les étudiants
- c) Qualité et projets informatiques : les bases. Présentation et étude d'un cas pratique
- d) Quels risques et quelles opportunités dans un projet informatique ? Comment les identifier, les évaluer et traiter les plus importants ? Atelier d'application basé sur des situations présentées par les étudiants
- e) Constitution d'une « boîte à outils » réalisée par les étudiants : Présentation par les étudiants d'un outil qualité ou management de projet utile à l'ensemble des participants (qualité et développement logiciel, qualité et sites internet, qualité et knowledge management, ...)
- f) Présentation par les étudiants (suite) : un outil qualité ou management de projet utile à l'ensemble des participants. Synthèse et évaluation du travail

6. Modalités d'évaluation et de validation

(Obligatoire – zone de rédaction libre)

Travail individuel avec présentation en séance plénière (présentation d'une norme internationale utile avec description de son application pratique dans une entreprise)

7. Modalités de remédiation et de répétition

(Obligatoire – x réponses possibles)

- Remédiation possible
 Pas de remédiation
 Autre (précisez) : ...



8. Remarques

9. Bibliographie

SIDI J. M. OTTER, L. HANAUD. *Guide des certifications SI. Comparatif, analyse et tendances ITIL, CobiT, ISO 27001, eSCM...* . Dunod, Paris, 2006

ISO 9001 *Systèmes de management de la qualité – Exigences*, 2008

ISO 10006 *Systèmes de management de la qualité – Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets*, 2003

ISO 90003 *Ingénierie du logiciel -- Lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001:2000 aux logiciels informatiques*, 2004 (en révision 2008)

10. Enseignants

(Facultatif – zone de rédaction libre, obligatoire si autres intervenants que le responsable du module)

Un répondant qualité d'une société de service en informatique (présentation d'une étude de cas lors du 3^e cours)

Nom du responsable de module :

Jean Menthonnex

Professeur associé à l'université de Besançon / F

Directeur du centre interuniversitaire EUROQUAL, CP 4, 1015 Lausanne ; expert auprès des tribunaux

2009.11.21/JM

Descriptif validé le 31.12.2009

Par le responsable du CAS